

تأكيداً لرسالتها الداعية إلى تعزيز التجربة المصرفية الإلكترونية لدى العملاء، والتي تسهم بدورها في بناء ثقافة مجتمعية تواكب متغيرات التحول الرقمي، أعلنت شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة «كي نت» عن تحديثها لبوابة الدفع الإلكتروني تماشياً مع الممارسات المتبعة عالمياً في مجال المدفوعات الرقمية، وضمن جهودها المستمرة لتوسيع البنية التحتية لنظم المدفوعات بما يساعد على توفير منتجات وخدمات ذات جودة وكفاءة عالية سهلة الاستخدام، لتواكب التقنيات المالية الحديثة مع مراعاة كل التحديات والفرص التي من شأنها التأثير على جودة وسلامة الخدمة المقدمة بما يلبي طموحات ورغبات المستخدمين.

وصرح الرئيس التنفيذي للشركة عصام الخشنام بأن «كي نت» تواصل منذ تأسيسها ترسيخ مكانتها في مجال المدفوعات في الكويت، مدعومة باتباعها لأعلى معايير الجودة، والسرعة، والأمان، والسهولة في الخدمة وعملت الشركة بجدية طيلة أكثر من 30 عاماً على تبني أحدث تقنيات التحول الرقمي، ومواكبة التطورات المستمرة في الخدمات المصرفية عالمياً، مضيفاً أن تطوير بنية تحتية متكاملة لأنظمة المدفوعات كان نصب عين «كي نت»، ضمن سعيها المتواصل لتقديم خدمات متميزة في جودتها وكفاءتها وسهولة استخدامها.

كما عملت الشركة على أن تتعاون مع شركات عالمية رائدة في حلول التقنيات المالية الحديثة، سعياً منها، لأن تكون دائماً الرائدة في مجال المدفوعات الإلكترونية. ويأتي تحديث بوابة الدفع الإلكتروني ليوكب أحدث الممارسات العالمية في مجال المدفوعات الرقمية، بهدف دعم قبول بطاقات متعددة، والارتقاء بتجربة العملاء، إلى جانب تعزيز مستويات الأمان والكفاءة في عمليات الدفع الإلكتروني.

وأضاف الخشنام أن الاختلاف الوحيد الذي سيلاحظه مستخدمو بوابة الدفع الإلكتروني هو في آلية إدخال رقم بطاقة السحب الآلي وتاريخ صلاحيتها، حيث تم إلغاء قوائم الاختيار والتي كان العميل يختار البنك من خلالها، ويختار بعدها الأرقام الـ 6 الأولى من بطاقته يتبعها بإدخال بقية الأرقام يدوياً، ومن ثم يختار تاريخ الانتهاء من قائمة أخرى، حيث قمنا باستبدال هذه الخطوات بآلية أسرع وأسهل، تتمثل في قيام العميل بإدخال أول رقم (أو أكثر) من رقم بطاقة السحب الآلي، لتظهر له اقتراحات بكل بطاقات البنوك التي تبدأ بهذا الرقم مع ظهور شعار البنك، ومع إضافة كل رقم تتقلص القائمة حتى يختار بطاقته، يتبعها بإدخال آخر عشرة أرقام يدوياً كما هو معمول به حالياً، من ثم يدخل تاريخ انتهاء البطاقة.

وأشار الخشنام إلى أن استراتيجية «كي نت» تركز في المقام الأول على توفير بيئة دفع آمنة وموثوقة من خلال تعزيز البنية التحتية الحالية والعمل على بناء أنظمة دفع جديدة، بالإضافة إلى تطوير كفاءة الخدمات في السوق المحلي والإقليمي، مختتما تصريحه بالإشادة بالدعم الكبير والمستمر الذي يقدمه بنك الكويت المركزي لـ «كي نت».