

جلوبل فاينانس تتوج بنك الكويت الوطني بجائزة البنك الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم

توجت مجلة "جلوبل فاينانس العالمية" إنجازات بنك الكويت الوطني بباقة من جوائزها السنوية "أفضل البنوك في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية عن العام 2023"، حيث حصد الوطني جائزة البنك الأكثر ابتكاراً على صعيد تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية على مستوى العالم، متفوقاً على عدد كبير من البنوك حول العالم.

كما حصد البنك 11 جائزة على مستوى الكويت ومنطقة الشرق الأوسط والعالم وفاز بكافة الجوائز على مستوى الكويت والبالغ عددها 7 جوائز، فيما قاسم باقي بنوك المنطقة الفوز بـ3 جوائز على مستوى الشرق الأوسط، وتفرد هذا العام في الفوز بجائزة كان فيها الأفضل على مستوى العالم.

تفوق بنك الكويت الوطني وريادته في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية تزداد وتترسخ كل يوم كما تبرهن الحقائق والأرقام فعلى صعيد القنوات الرقمية، يأتي الإقبال الكبير على قنوات البنك حيث يتم إجراء أكثر من 97% من إجمالي المعاملات من خلالها، وخاصة برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل الذي يستحوذ على أكثر من ثلثي المعاملات ويشهد زيادة كبيرة في عدد المستخدمين تخطت 72% على أساس سنوي خلال العام الماضي.

وفيما يخص حلول الدفع، لا توجد طريقة دفع حديثة تظهر بالسوق الكويتي لأول مرة إلا من خلال الوطني، حيث استبقنا الجميع وركزنا على تقديم حلول الدفع اللاتلامسية من قبل جائحة كوفيد وواصل البنك تقديم أحدث الحلول وأكثرها تطوراً عالمياً لعملائنا.

تفوق بنك الكويت الوطني وريادته في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية تزداد وتترسخ كل يوم كما تبرهن الحقائق والأرقام فعلى صعيد القنوات الرقمية، أشار العثمان إلى الإقبال الكبير على قنوات البنك حيث يتم إجراء أكثر من 97% من إجمالي المعاملات من خلالها، وخاصة برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل الذي يستحوذ على أكثر من ثلثي المعاملات ويشهد زيادة كبيرة في عدد المستخدمين تخطت 72% على أساس سنوي خلال العام الماضي.

إضافة إلى ذلك لا توجد طريقة دفع حديثة تظهر بالسوق الكويتي لأول مرة إلا من خلال الوطني وكذلك مع تقديمنا كل ما هو جديد ومتميز، تبقى كلمة السر في تلبية احتياجات عملائنا على أكمل وجه هي أننا الأقرب إليهم، ونعرف كافة التفاصيل الدقيقة لاحتياجاتهم ونسارع الخطى لنواكب تغيرها باستمرار".

ويعد تكامل ما يتم تقديمه من خدمات ومنتجات متميزة وعروض حصرية واستثنائية، وحلول الدفع الأكثر تطوراً يساهم بشكل كبير في حصول عملاء البنك على تجربة مصرفية هي الأفضل في الكويت وبين الأفضل على مستوى المنطقة والعالم.

كما أن ما يحققه بنك الكويت الوطني من نجاحات في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية يرجع الفضل فيه إلى فريق العمل الذي يمثل مركز قوة البنك الفائقة، وذلك بفضل ما يملكه من مهارات وخبرات، وما يتسمون به من روح المسؤولية والمبادرة والإصرار على التفوق، بالإضافة إلى أن بنك الكويت الوطني، وبما يملك من تراث زاخر بالتفوق والابتكار على مدى عقود متتالية جعل مسار الإبداع في تقديم الخدمات المصرفية الشخصية الرقمية مساراً إجبارياً بلا نهاية.

وعلاوة على ذلك فإن جائزة البنك الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم يجب أن تكون ملهمة لأبناء الكويت وليس بنك الكويت الوطني أو القطاع المصرفي فقط، فهي دليل على أن كوادنا الوطنية وكافة مؤسساتنا الحكومية والخاصة قادرة على أن تصل إلى العالمية وتتفوق.

ويواصل البنك تشييد بنية تكنولوجية هائلة وترسيخ الثقافة الرقمية في جميع الأنشطة وعلى كافة المستويات، ووضع آلية جاذبة للمواهب، والتأسيس لبيئة عمل تحفز على الابتكار والإبداع ويمكنها الاحتفاظ بالمبدعين، حيث لم يكتفِ بوضع أسس لاستمرار النجاح، لكن استبق الاتجاهات المصرفية الحديثة واستعدنا لمستقبل نعرف جيداً حجم التطور السريع والهائل الذي يتضمنه، حيث نجحنا في سرعة أتمتة عملياتنا، وتأسيس مركز بيانات من بين الأضخم في المنطقة، والذي يعتمد على أحدث برامج تحليل البيانات الضخمة.

و يذكر أن جلوبل فاينانس العالمية التي تأسست في العام 1987 من أعرق المجالات المتخصصة في قطاعي التمويل والاقتصاد ويبلغ عدد قرائها أكثر من 50 ألفاً من المدراء التنفيذيين ومسؤولي القرارات الاستثمارية والاستراتيجية في المؤسسات المالية في 187 دولة حول العالم.

وتجري المجلة سنوياً العديد من الاستبيانات حول الابتكار والربحية للبنوك والمؤسسات المالية حول العالم يتم على إثرها اختيار الأفضل على المستوى الإقليمي والعالمي.